

ATIVIDADES PRÁTICAS SUPERVISIONADAS

CST em Logística

1ª Série

Comportamento Organizacional

A atividade prática supervisionada (ATPS) é um método de ensino-aprendizagem desenvolvido por meio de um conjunto de atividades programadas e supervisionadas e que tem por objetivos:

- ✓ Favorecer a aprendizagem.
- ✓ Estimular a corresponsabilidade do aluno pelo aprendizado eficiente e eficaz.
- ✓ Promover o estudo, a convivência e o trabalho em grupo.
- ✓ Desenvolver os estudos independentes, sistemáticos e o autoaprendizado.
- ✓ Oferecer diferenciados ambientes de aprendizagem.
- ✓ Auxiliar no desenvolvimento das competências requeridas pelas Diretrizes Curriculares Nacionais dos Cursos de Graduação.
- ✓ Promover a aplicação da teoria e conceitos para a solução de problemas relativos à profissão.
- ✓ Direcionar o estudante para a emancipação intelectual.

Para atingir estes objetivos as atividades foram organizadas na forma de um desafio, que será solucionado por etapas ao longo do semestre letivo.

Participar ativamente deste desafio é essencial para o desenvolvimento das competências e habilidades requeridas na sua atuação no mercado de trabalho.

Aproveite esta oportunidade de estudar e aprender com desafios da vida profissional.

AUTORA:

Rita das Graças Cândido Cavichioli
Faculdade Anhanguera de Matão



COMPETÊNCIAS E HABILIDADES

Ao concluir as etapas propostas neste desafio você terá desenvolvido as competências e habilidades descritas a seguir:

- ✓ Tecnologias associadas aos instrumentos, técnicas e estratégias utilizadas na busca da qualidade, produtividade e competitividade das organizações.
- ✓ Abrange ações de planejamento, avaliação e gerenciamento de pessoas e processos referentes a negócios e serviços presentes em organizações públicas ou privadas, de todos os portes e ramos de atuação.
- ✓ Caracteriza-se pelas tecnologias organizacionais, viabilidade econômica, técnicas de comercialização, ferramentas de informática, estratégias de marketing, logística, finanças, relações interpessoais, legislação e ética.

DESAFIO

A equipe irá elaborar um seminário, que deve conter a síntese de cada etapa, e um relatório abordando o Conceito de Comportamento Organizacional (CO), enfatizando as dimensões que interferem nas relações dentro das organizações.

Este desafio é importante para que você compreenda as dimensões de Comportamento Organizacional sob o ponto de vista de autores diversos, para ampliar seu conhecimento sobre o tema. Espera-se ainda que ao final do bimestre você esteja apto a utilizar corretamente diversas dimensões do Comportamento Organizacional.

Objetivo do desafio

Elaborar apresentação de seminário e relatório Final.

Produção Acadêmica

- Texto com os resultados das pesquisas realizadas na Etapa 1.
- Resumo sobre a conclusão da pesquisa aplicada na Etapa 2.
- Texto explicativo sobre os conceitos abordados na Etapa 3.
- Apresentação do seminário e Produção do relatório Etapa 4.

Participação

Para a elaboração desta atividade, os alunos deverão previamente organizar-se em equipes de 3 a 5 participantes e entregar seus nomes, RAs e *e-mails* ao professor da disciplina. Essas equipes serão mantidas durante todas as etapas.

Padronização

O material escrito solicitado nesta atividade deve ser produzido de acordo com as normas da ABNT¹, com o seguinte padrão:

- em papel branco, formato A4;

¹ Consulte o Manual para Elaboração de Trabalhos Acadêmicos. Unianhanguera. Disponível em: <http://www.unianhanguera.edu.br/anhanguera/bibliotecas/normas_bibliograficas/index.html>.

- com margens esquerda e superior de 3cm, direita e inferior de 2cm;
- fonte *Times New Roman* tamanho 12, cor preta;
- espaçamento de 1,5 entre linhas;
- se houver citações com mais de três linhas, devem ser em fonte tamanho 10, com um recuo de 4cm da margem esquerda e espaçamento simples entre linhas;
- com capa, contendo:
 - nome de sua Unidade de Ensino, Curso e Disciplina;
 - nome e RA de cada participante;
 - título da atividade;
 - nome do professor da disciplina;
 - cidade e data da entrega, apresentação ou publicação.

Bibliografia

CARAVANTES, Geraldo R.. **Comunicação e Comportamento (PLT)**. 1ª ed. São Paulo: Age, 2008.

ETAPA Nº 1 (tempo para realização: 3 horas)

✓ Aula- tema: Comportamento Organizacional/ Visão Sistêmica/Mudança.

Esta atividade é importante para que você defina o conceito de Comportamento Organizacional (CO), compreenda o contexto em que ele se apresenta, entenda as dimensões e verifique o que as organizações estão fazendo para efetivar as dimensões do CO com visão sistêmica dentro de um contexto de mudança.

Para realizá-la, é importante seguir os passos descritos:

PASSOS

Passo 1

Pesquisar definição de CO - para tanto a equipe deve consultar o livro-texto e ler o texto *Comportamento Organizacional – Princípios*, de autoria de Karla Sampaio. Disponível em <https://docs.google.com/a/aedu.com/viewer?a=v&pid=explorer&chrome=true&srcid=0B01TdZ0Xia5bNzJhYWZjNjEtZmM5NS00NzEwLTlkNDU0NzQ5MWE2YTRiMmNj&hl=pt_BR>. Acesso em: 12 set. 2011.

Passo 2

Elaborar uma explicação sobre o conceito de visão sistêmica e mudança com a opinião da equipe. Como referência considerar leia os textos listados.

1. O que é pensamento sistêmico? Disponível em: <https://docs.google.com/a/aedu.com/viewer?a=v&pid=explorer&chrome=true&srcid=0B01TdZ0Xia5bMGVmNDZiZjgtM2QxMy00ZjY4LWE0MjltZWJmYTY1NzViZGJl&hl=pt_BR>. Acesso em: 12 set. 2011.

2. O artigo *Pensamento Sistêmico*. Disponível em https://docs.google.com/a/aedu.com/viewer?a=v&pid=explorer&chrome=true&srcid=0B01TdZ0Xia5bOTQ3YmJmNTMtNzU3MS00YmMzLWE3NmYtYTMzNTM4MGQ3ZmRk&hl=pt_BR>. Acesso em: 12 set. 2011.
3. E a entrevista “O líder na gestão de mudanças” e organize um texto com a opinião da equipe. Disponível em: https://docs.google.com/a/aedu.com/viewer?a=v&pid=explorer&chrome=true&srcid=0B01TdZ0Xia5bNDExYmYyODUtZGNIZi00ZGRjLTk1OWEtZTNhYTc5MzI0M2Nm&hl=pt_BR>. Acesso em: 12 set. 2011.

Passo 3

Estruturar um texto contendo o resultado da pesquisa do passo 1 e a explicação do passo 2
Entregar para o professor da disciplina.

ETAPA Nº 2 (tempo para realização: 4 horas)

- ✓ **Aula- tema: Inovação e as Organizações / O indivíduo/ Personalidade e Motivação**

Esta atividade é importante para que você analise a velocidade das Inovações nas organizações e os efeitos destas nas práticas dos indivíduos dentro da organização.

Para realizá-la, é importante seguir os passos descritos:

PASSOS

Passo 1

Desenvolver com sua equipe as respostas das questões abaixo:

- 1- No que consiste o conceito de Inovação?
- 2- Como a personalidade pode interferir no processo de implantação de novos conceitos?
- 3- A motivação está atrelada aos traços de personalidade?

Passo 2

Entrevistar 20 pessoas de uma organização de diferentes funções aplicando as questões do passo 1.

Passo 3

Elaborar um resumo descrevendo o efeito da inovação para as organizações a partir das respostas encontradas nas entrevistas e das conclusões alcançadas pelo grupo no passo 1.
Entregar para o professor da disciplina.

ETAPA Nº 3 (tempo para realização: 3 horas)

- ✓ **Aula- tema: Grupos/ Equipes/Liderança.**

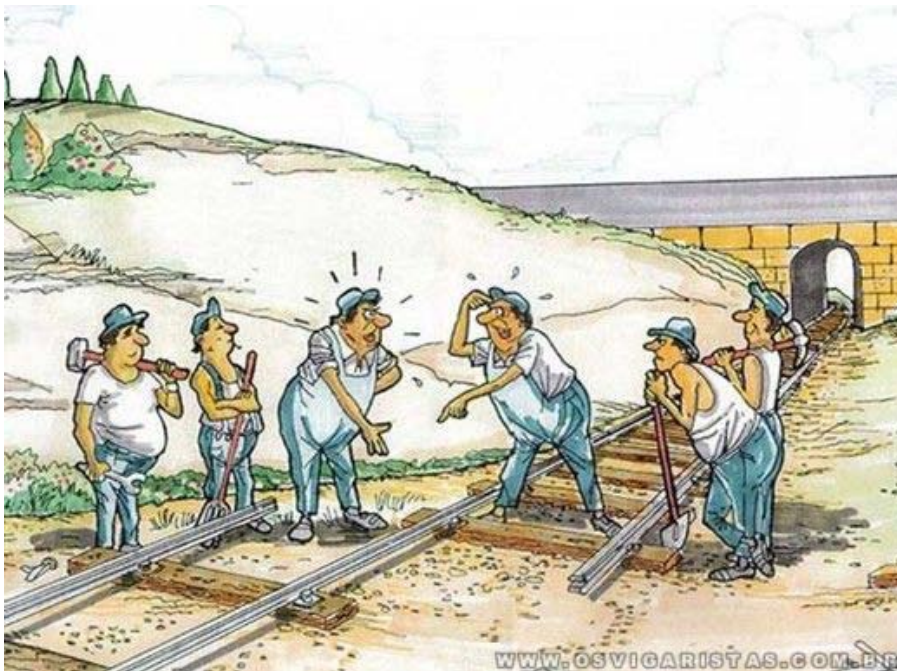
Esta atividade é importante para que você identifique as principais características de uma equipe, os estilos de atuação e a importância da liderança para as organizações.

Para realizá-la, é importante seguir os passos descritos:

PASSOS

Passo 1

Construir uma argumentação de no máximo duas páginas relacionando trabalho em equipe, liderança, percepção, efeitos das ações e comunicação a partir da observação analítica da imagem sobre Trabalho em Equipe e referenciando teoricamente a abordagem com as definições apresentadas no PLT.



Fonte: <<http://www.osvigaristas.com.br/imagens/trabalho-em-equipe-3493.jpg>>

Passo 2

Fazer uma comparação com a base teórica apresentada no PLT e as informações obtidas a partir da leitura do texto “Trabalho em equipe: Uma Vantagem Competitiva”. Disponível em: <https://docs.google.com/a/aedu.com/viewer?a=v&pid=explorer&chrome=true&srcid=0B01TdZ0Xia5bZTNhMDFkZDEtYjJlNC00NWFiLTliMjEtZTA3YzJkNGM2NDI0&hl=pt_BR>.

Acesso em: 12 set. 2011.

Passo 3

Organizar a argumentação do passo 1 e a comparação do passo 2 em texto explicativo. Entregar para o professor da disciplina.

ETAPA Nº 4 (tempo para realização: 4 horas)

✓ Aula- tema: Percepção/Administração/Comunicação.

Esta atividade é importante para que você analise os conceitos de administrar e decidir entenda as concepções de eficiência e eficácia e a importância da comunicação para contexto organizacional.

Para realizá-la, é importante seguir os passos descritos:

PASSOS

Passo 1

Utilizar a organização considerada na Etapa 2 e observar como o corpo administrativo utiliza no cotidiano das práticas administrativas as ferramentas de comunicação.

Passo 2

Elaborar apresentando a conclusão da observação realizada no passo, utilizando como referência o texto Comunicação empresarial *versus* comunicação organizacional: novos desafios teóricos. Disponível em:

<https://docs.google.com/a/aedu.com/viewer?a=v&pid=explorer&chrome=true&srcid=0B01TdZ0Xia5bYzAwOGUzYWYtMTRiNi00Yjc2LWJlYTItNTczMzVjZTZjMTY2&hl=pt_BR>.

Acesso em: 12 set. 2011.

Passo 3

Reler a produção das Etapas anteriores e elaborar o Relatório Final em formato acadêmico para entregar ao professor da disciplina. O relatório deve seguir a estrutura de trabalho acadêmico e conter de 3 a 5 páginas, entregar para o professor da disciplina em data combinada.

Passo 4

Considerar as informações e interpretações dos conceitos desenvolvidos em todas as etapas e elaborar a apresentação do seminário para fechamento da disciplina.