

ATIVIDADES PRÁTICAS SUPERVISIONADAS

CST em Logística

3ª Série

Gestão de Custos Logísticos

A atividade prática supervisionada (ATPS) é um procedimento metodológico de ensino-aprendizagem desenvolvido por meio de um conjunto de etapas programadas e supervisionadas e que tem por objetivos:

- ✓ Favorecer a aprendizagem.
- ✓ Estimular a corresponsabilidade do aluno pelo aprendizado eficiente e eficaz.
- ✓ Promover o estudo, a convivência e o trabalho em grupo.
- ✓ Desenvolver os estudos independentes, sistemáticos e o autoaprendizado.
- ✓ Oferecer diferentes ambientes de aprendizagem.
- ✓ Auxiliar no desenvolvimento das competências requeridas pelas Diretrizes Curriculares Nacionais dos Cursos de Graduação.
- ✓ Promover a aplicação da teoria e conceitos para a solução de problemas práticos relativos à profissão.
- ✓ Direcionar o estudante para a busca do raciocínio crítico e a emancipação intelectual.

Para atingir estes objetivos a ATPS propõe um desafio e indica os passos a serem percorridos ao longo do semestre para a sua solução.

A sua participação nesta proposta é essencial para que adquira as competências e habilidades requeridas na sua atuação profissional.

Aproveite esta oportunidade de estudar e aprender com desafios da vida profissional.

AUTORIA:

Leonel Capetti
Faculdade Anhanguera de Bauru

COMPETÊNCIAS E HABILIDADES

Ao concluir as etapas propostas neste desafio, você terá desenvolvido as competências e habilidades que constam, nas Diretrizes Curriculares Nacionais, descritas a seguir.

- ✓ Abrange ações de planejamento, avaliação e gerenciamento de pessoas e processos referentes a negócios e serviços presentes em organizações públicas ou privadas, de todos os portes e ramos de atuação.
- ✓ Atuação na área logística de uma empresa, planejando e coordenando a movimentação física e de informações sobre as operações multimodais de transporte, para proporcionar fluxo otimizado e de qualidade para peças, matérias-primas e produtos.
- ✓ Gerencia redes de distribuição e unidades logísticas, estabelecendo processos de compras, identificando fornecedores, negociando e estabelecendo padrões de recebimento, armazenamento, movimentação e embalagem de materiais, podendo ainda ocupar-se do inventário de estoques, sistemas de abastecimento, programação e monitoramento do fluxo de pedidos.

Produção Acadêmica

- Relatórios parciais das etapas com os resultados das pesquisas realizadas e um relatório final total.
- Apresentação final em *Power Point*.

Participação

Esta atividade será, em parte, desenvolvida individualmente pelo aluno e, em parte, pelo grupo. Para tanto, os alunos deverão:

- organizar-se, previamente, em equipes de 5 a 7 participantes;
- entregar seus nomes, RAs e *e-mails* ao professor da disciplina e
- observar, no decorrer das etapas, as indicações: Aluno e Equipe.

Padronização

O material escrito solicitado nesta atividade deve ser produzido de acordo com as normas da ABNT¹, com o seguinte padrão:

- em papel branco, formato A4;
- com margens esquerda e superior de 3cm, direita e inferior de 2cm;
- fonte *Times New Roman* tamanho 12, cor preta;
- espaçamento de 1,5 entre linhas;
- se houver citações com mais de três linhas, devem ser em fonte tamanho 10, com um recuo de 4cm da margem esquerda e espaçamento simples entre linhas;
- com capa, contendo:
 - nome de sua Unidade de Ensino, Curso e Disciplina;
 - nome e RA de cada participante;
 - título da atividade;

¹ Consulte o Manual para Elaboração de Trabalhos Acadêmicos. Unianhanguera. Disponível em: <http://www.unianhanguera.edu.br/anhanguera/bibliotecas/normas_bibliograficas/index.html>.

- nome do professor da disciplina;
- cidade e data da entrega, apresentação ou publicação.

DESAFIO

A proposta desta ATPS é que sejam identificados e valorados os itens que compõem os custos logísticos de uma organização, importantes para o mapeamento de custos, gerenciamento empresarial, tomadas de decisão e nível de serviço oferecido.

Realizar levantamentos de dados relacionados a custos logísticos em uma determinada empresa ou atividade com o objetivo de acumular informações para tomada de decisão do gestor

Objetivo do desafio

Elaborar um Relatório e uma Apresentação em Power Point com o dados relacionados a custos logísticos em uma empresa.

ETAPA 1 (tempo para realização: 05 horas)

✓ Aula-tema: Logística Integrada.

Esta atividade é importante para que vocês iniciem um mapeamento dos processos logísticos envolvidos em uma atividade empresarial e tenham contato prévio com discussões sobre custos logísticos.

Para realizá-la, devem ser seguidos os passos descritos.

PASSOS

Passo 1 (Aluno)

Ler os artigos:

- SEBRAE. Como administrar os custos de sua empresa. Disponível em < <https://docs.google.com/open?id=0B7S4Pp3KDYaHa2NBbnppR3FHMWc> >. Acesso em: 02 out. 2012.
- NETTO, Ronderley Miguel. Custos logísticos. Disponível em < <https://docs.google.com/open?id=0B7S4Pp3KDYaHM3FDUIBqQ01oYWs> >. Acesso em: 02 out. 2012.

Passo 2 (Equipe)

Eleger, em consenso com a equipe, uma organização para desenvolver o desafio proposto nesta ATPS, que poderá ser o local de trabalho de um membro do grupo ou uma empresa convidada. Feito isso, é importante relacionar as seguintes informações:

- Descrever detalhadamente a organização escolhida com: nome, localização, segmento(s) em que atua, área geográfica de abrangência comercial, porte/tamanho, missão e valores, os produtos/serviços comercializados, o público-alvo; nome e cargo da(s) pessoa(s) na organização que manterá(ão) contato com a equipe.

Nota: escolham uma empresa que apresente complexidade nos processos logísticos, para que esta ATPS atinja o resultado esperado.

Passo 3 (Aluno)

Liste detalhadamente as atividades logísticas que são desempenhadas pela organização (*inbound*, de planta e/ou *outbound*), seja do ramo industrial, comercial ou de serviços. Procurem, ao realizar este item, detalhar:

- a rede logística e o nível de serviço oferecido pela organização;
- as fases do processamento do pedido e os departamentos responsáveis;
- o sistema de informações; e
- parcerias, quando houver.

Passo 4 (Equipe)

Elaborar relatório de no mínimo 4 páginas contendo um resumo da atividade do passo 1 e as informações solicitadas nos passos 2 e 3 desta etapa. Entregue para o professor da disciplina em data pré-determinada.

ETAPA 2 (tempo para realização: 05 horas)

✓ Aula-tema: Custos Logísticos: conceitos e custos de armazenagem e movimentação

Esta atividade é importante para que você exercite a identificação de custos numa atividade logística.

Para realizá-la, devem ser seguidos os passos descritos.

PASSOS

Passo 1 (Aluno e Equipe)

Ler o artigo individualmente:

- ZANQUETTO FILHO, H. Fornaciari, G. PEREIRA, M.M.A.M. Evidenciação dos custos logísticos nos relatórios contábeis. Disponível em <<https://docs.google.com/open?id=0B7S4Pp3KDYaHT2NlZnZCbVBBbDA>>. Acesso em: 02 out. 2012.

Relacionar os itens que compõem os custos de armazenagem/movimentação de todo o processo logístico da organização estudada, com seus respectivos valores e classifique-os em: custos fixos, variáveis e semivariáveis ou semifixos, quando houver.

Este passo poderá ser melhor executado se a equipe se apoiar nos itens da Figura 7.1 da bibliografia básica. Não há necessidade de montar como um fluxograma e poderá ser relacionado num quadro.

Passo 2 (Equipe)

Identificar o modal utilizado ou a combinação de modais utilizados pela organização e os custos relacionados ao transporte, e no caso de ser terceirizado, inserir o valor pago. Classifique-os em custos fixos ou variáveis em uma tabela conforme exemplo:

ITENS	CUSTO FIXO	CUSTO VARIÁVEL
TOTAL		

Também é importante identificar o tempo de trânsito da origem ao destino, risco e frequência de entrega.

Passo 3 (Equipe)

Levantar junto à organização os tipos de embalagens utilizados para armazenagem/movimentação e/ou embalagem para o cliente e os custos relacionados aos mesmos. Relacione-as em uma tabela conforme exemplo:

ATIVIDADE	TIPO DE EMBALAGEM	CUSTO UNITÁRIO

Passo 4 (Equipe)

Elaborar um relatório contendo no mínimo 5 páginas com as informações solicitadas nos passos 1, 2 e 3 desta etapa. Entregue para o professor da disciplina em data pré-determinada.

ETAPA 3 (tempo para realização: 05 horas)

✓ Aula-tema: Custos tributários e decorrentes de lotes.

Esta atividade é importante para que você compreenda os custos tributários relacionados à manutenção de inventários, além de identificar a TI aplicada à atividade e o nível de serviço oferecido.

Para realizá-la, devem ser seguidos os passos descritos.

PASSOS

Passo 1 (Aluno e Equipe)

Aluno - Assistir ao vídeo:

- Negócios & Soluções. Controle de estoque. Disponível em <<https://docs.google.com/open?id=0B7S4Pp3KDYaHSIVLTVRhZ0UyTDQ>>. Acesso em 30 de Abr. 2012. Este vídeo ampliará sua compreensão sobre os custos envolvidos no controle de estoques.

Equipe - Identificar e relacionar os itens e valores envolvidos nos custos de manutenção de inventário da organização estudada, quando houver:

- a) Custo de oportunidade dos estoques – obs: caso não obtenham os dados do balanço patrimonial da organização, sugiram um valor que retrate a realidade da organização
- b) Custos de serviço de inventário (seguros);
- c) Custo de espaço de armazenagem (estocagem);
- d) Custos de risco de estoques; e
- e) Custo total de manutenção de inventário.

Passo 2 (Equipe)

Demonstrar a estrutura e aplicação de tecnologia da informação (hardware e software) utilizadas na(s) atividade(s) logística(s). Não há necessidade de levantar informações financeiras.

Passo 3 (Equipe)

Identificar quais são os custos tributários que incidem sobre a(s) atividade(s) logística(s) da organização analisada nesta ATPS. Se possível for, demonstre através de cálculos a incidência destes tributos e quais as implicações para o custo da(s) atividade(s) logística.

Passo 4 (Equipe)

Descrever o nível de serviço oferecido pela organização e as falhas que impactam negativamente no mesmo. Depois disso, elaborem relatório contendo no mínimo 5 páginas com as informações solicitadas nos passos 1, 2, 3 e 4 desta etapa. Entregue para o professor da disciplina em data pré-determinada.

ETAPA 4 (tempo para realização: 05 horas)

✓ Aula-tema: Visibilidade dos custos logísticos e a unidade de negócio.

Esta atividade é importante para que você melhor entenda a relevância do desenvolvimento de relatórios gerenciais para o acompanhamento da gestão logística e para a tomada de decisão do gestor.

Para realizá-la, devem ser seguidos os passos descritos.

PASSOS

Passo 1 (Equipe)

Relacionar os relatórios gerenciais produzidos pelos gestores de logística sem o auxílio da controladoria e a importância de cada um para organização. Sugiram outros indicadores logísticos a serem mensurados e sua relevância.

Dica: se apoie no item 17.4.1.2 do capítulo 17 do livro-texto.

Passo 2 (Equipe)

Identificar e justificar, entre os métodos de custeio existentes, a escolha do método aplicado pela organização.

Passo 3 (Equipe)

Elaborar um relatório final contendo todas as informações solicitadas nas etapas 1, 2, 3 e 4 desta ATPS. Entregue para o professor da disciplina em data pré-determinada.

Passo 4 (Equipe)

Criar uma apresentação em forma de seminário para apresentação das informações obtidas nesta ATPS e apresentar em data estabelecida pelo professor da disciplina.

Livro Texto da disciplina:

FARIA, Ana Cristina de. COSTA, Maria de Fatima Gameiro. *Gestão de custos logísticos: custeio baseado em atividades (ABC), balanced scorecard (BSC) e valor econômico agregado (EVA)*. 1. ed. – 8. Reimpr. São Paulo: Atlas, 2012.