

# ATIVIDADES PRÁTICAS SUPERVISIONADAS

## CST em Logística

### 3ª Série Logística Empresarial

A atividade prática supervisionada (ATPS) é um método de ensino-aprendizagem desenvolvido por meio de um conjunto de atividades programadas e supervisionadas e que tem por objetivos:

- ✓ Favorecer a aprendizagem.
- ✓ Estimular a corresponsabilidade do aluno pelo aprendizado eficiente e eficaz.
- ✓ Promover o estudo, a convivência e o trabalho em grupo.
- ✓ Desenvolver os estudos independentes, sistemáticos e o autoaprendizado.
- ✓ Oferecer diferenciados ambientes de aprendizagem.
- ✓ Auxiliar no desenvolvimento das competências requeridas pelas Diretrizes Curriculares Nacionais dos Cursos de Graduação.
- ✓ Promover a aplicação da teoria e conceitos para a solução de problemas relativos à profissão.
- ✓ Direcionar o estudante para a emancipação intelectual.

Para atingir estes objetivos, as atividades foram organizadas na forma de um desafio, que será solucionado por etapas ao longo do semestre letivo.

Participar ativamente deste desafio é essencial para o desenvolvimento das competências e habilidades requeridas na sua atuação no mercado de trabalho.

Aproveite esta oportunidade de estudar e aprender com desafios da vida profissional.



**AUTORIA:**

Leonel Capetti  
Faculdade Anhanguera de Bauru

## COMPETÊNCIAS E HABILIDADES

Ao concluir as etapas propostas neste desafio, você terá desenvolvido as competências e habilidades descritas a seguir.

- ✓ Tecnologias associadas aos instrumentos, técnicas e estratégias utilizadas na busca da qualidade, produtividade e competitividade das organizações.
- ✓ Caracteriza-se pelas tecnologias organizacionais, viabilidade econômica, técnicas de comercialização, ferramentas de informática, estratégias de marketing, logística, finanças, relações interpessoais, legislação e ética.

### Produção Acadêmica

- Relatório da Empresa, desenho da rede logística na Etapa 1, assim como resumo sobre vantagens competitivas, na mesma etapa.
- Relatório sobre os “gargalos” da cadeia de suprimentos abordados na Etapa 2.
- Relatório contendo proposta de melhorias e indicadores de desempenho para melhoria do processo de qualidade, na Etapa 3.
- Plano de Melhorias e Apresentação/Seminário, em *Power Point*, com duração de aproximadamente 10 minutos.

### Participação

Esta atividade será, em parte, desenvolvida individualmente pelo aluno e, em parte, pelo grupo.

- organizar-se, previamente, em equipes de 5 a 7 participantes;
- entregar seus nomes, RAs e *e-mails* ao professor da disciplina e
- observar, no decorrer das etapas, as indicações: Aluno e Equipe.

### Padronização

O material escrito solicitado nesta atividade deve ser produzido de acordo com as normas da ABNT<sup>1</sup>, com o seguinte padrão:

- em papel branco, formato A4;
- com margens esquerda e superior de 3cm, direita e inferior de 2cm;
- fonte *Times New Roman* tamanho 12, cor preta;
- espaçamento 1,5 entre linhas;
- se houver citações com mais de três linhas, devem ser em fonte tamanho 10, com um recuo de 4cm da margem esquerda e espaçamento simples entre linhas;
- com capa, contendo:
  - nome de sua Unidade de Ensino, Curso e Disciplina;
  - nome e RA de cada participante;
  - título da atividade;
  - nome do professor da disciplina;
  - cidade e data da entrega, apresentação ou publicação.

---

<sup>1</sup> Consulte o Manual para Elaboração de Trabalhos Acadêmicos. Unianhanguera. Disponível em: <[http://www.unianhanguera.edu.br/anhanguera/bibliotecas/normas\\_bibliograficas/index.html](http://www.unianhanguera.edu.br/anhanguera/bibliotecas/normas_bibliograficas/index.html)>.

## DESAFIO

A equipe deverá elaborar um Plano de Melhorias para uma empresa identificada, visando ao desenvolvimento e aperfeiçoamento de suas atividades da cadeia logística, apontando os aspectos favoráveis e os aspectos que precisam de melhoria.

Este desafio é importante para que o aluno certifique-se da aplicabilidade dos assuntos abordados em sala de aula, além de ser uma oportunidade para que sua formação profissional seja aperfeiçoada, através da prática na elaboração de um plano de melhorias para as atividades da cadeia logística da organização.

### Objetivo do desafio

Elaboração de um Plano de Melhoria da cadeia Logística.

## ETAPA 1 (tempo para realização 5 horas )

### ✓ Aula-tema: Logística, Cadeia de Suprimentos e Estratégia Competitiva.

Esta atividade é importante para que você compreenda os conceitos centrais de cadeia de suprimentos, e a importância da logística como fator de diferenciação e vantagem competitiva para as organizações.

Para realizá-la, devem ser seguidos os passos descritos.

## PASSOS

### Passo 1 (Equipe)

Identifique uma organização em que a equipe de trabalho possa desenvolver a atividade proposta. Como sugestão, a organização escolhida pode ser o local de trabalho de um dos integrantes da equipe. Para orientar esta identificação e análise, realize as seguintes ações:

- 1 Descreva detalhadamente a empresa identificada (nome, localização, segmento em que atua, porte/tamanho, missão e valores, os produtos comercializados, o público-alvo, nome e cargo do contato da equipe na empresa).
- 2 Em seguida, desenhe e comente sobre a rede logística da empresa, considerando os fluxos de matérias-primas, produtos acabados e informação dos fornecedores para os clientes finais. Consulte a Figura 1.1 do capítulo 1 do livro-texto, para auxiliá-lo, mas apoie-se no seguinte artigo:

- *Como desenhar a rede logística – do processo ao Supply Chain*. Disponível em: <  
[https://docs.google.com/fileview?id=0B7S4Pp3KDYaHY2Q0YjhhOTEtYmNjOS00ODEyLWJlY2MtOGIzZDk5NDAYZmQ2&hl=pt\\_BR](https://docs.google.com/fileview?id=0B7S4Pp3KDYaHY2Q0YjhhOTEtYmNjOS00ODEyLWJlY2MtOGIzZDk5NDAYZmQ2&hl=pt_BR)>. Acesso em: 24 set. 2012.

Esta atividade pode ser aplicada à indústria, comércio ou empresa de serviços.

### Passo 2 (Aluno)

Leia o artigo “A Logística como ferramenta para melhoria do desempenho em pequenas empresas”. Disponível em:  
[https://docs.google.com/fileview?id=0B7S4Pp3KDYaHZWMyNWQwZDktYjRmNy00MjMxLWE4NjAtOWMyOGM3MjIwMjA2&hl=pt\\_BR](https://docs.google.com/fileview?id=0B7S4Pp3KDYaHZWMyNWQwZDktYjRmNy00MjMxLWE4NjAtOWMyOGM3MjIwMjA2&hl=pt_BR)>. Acesso em: 24 set. 2012.

### Passo 3 (Equipe)

Reúna-se com sua equipe e realize as seguintes atividades:

- 1 Elabore relatório das atividades solicitadas no Passo 1, com máximo de três páginas.
- 2 Após ler individualmente e debater o artigo do Passo 2 com o grupo, elabore um resumo, levantando as vantagens competitivas identificadas na empresa abordada, no Passo 1 desta Etapa. Este resumo deve conter no máximo 500 palavras. Entregue para o professor da disciplina.

## ETAPA 2 (tempo para realização 5 horas )

---

- ✓ **Aula-tema: Criando a cadeia responsiva de fornecimento. Gerenciamento estratégico do *lead time*.**

Esta atividade é importante para que você compreenda que toda organização deve realizar a análise da cadeia de suprimentos, buscando conhecer todos os processos envolvidos na produção de um bem ou serviço, bem como as potencialidades e fragilidades desses processos, para traçar suas estratégias e criar mecanismos de ataques às deficiências percebidas.

Para realizá-la, devem ser seguidos os passos descritos.

## PASSOS

### Passo 1 (Equipe)

Levante informações com os gestores da empresa, se possível com gestores de logística, e relacionar os “gargalos” que dificultam a integração da cadeia de suprimentos. Lembre-se de que a logística trata do fluxo de materiais, informações e pessoas.

### Passo 2 (Equipe)

Debata com sua equipe a relação de “gargalos”/obstáculos percebidos na logística da empresa estudada e comentar, em forma de relatório, os seguintes itens:

- 1 Quais foram os “gargalos” percebidos?
- 2 Que fatores os levaram a perceber os “gargalos”?
- 3 No que esses “gargalos” afetam as atividades da empresa estudada?

**Dica** - O livro *A Meta*<sup>2</sup>, que também pode ser encontrado em vídeo, trata de “gargalos” identificados nos processos de produção de peças de uma empresa que afetavam a cadeia de suprimentos. Problemas logísticos cotidianos de uma empresa são discutidos nesta obra. Vale a pena conhecerem!

### Passo 3 (Equipe)

Entregue esta atividade para seu professor, em forma de relatório, seguindo a formatação

---

<sup>2</sup> GOLDRATTT, Eliyahu M.; COX, Jeff. *A meta*: um processo de melhoria contínua. 1984. Trad. COBERTT NETO, Thomas. São Paulo: Nobel, 2002.

indicada no item Padronização desta ATPS, com no máximo cinco páginas. Usem a criatividade. Se possível, elaborem fluxo de processos, utilizem figuras etc.

### ETAPA 3 (tempo para realização 5 horas )

---

✓ **Aula-tema: A era da concorrência entre redes.**

Esta atividade é importante para você adquirir e desenvolver visão, pois novos mercados são criados constantemente e possibilitam vantagem competitiva para a organização que estiver um passo à frente de seus concorrentes.

Para realizá-la, devem ser seguidos os passos descritos.

### PASSOS

#### Passo 1 (Aluno)

Leia o capítulo 10 do livro-texto *Logística Empresarial*<sup>3</sup>. É importante apoiar-se também nos capítulos do livro-texto *Tecnologias e Ferramentas de Gestão*<sup>4</sup> que tratam da mudança nas Organizações, *Outsourcing*, *Benchmarking*, Sistemas de Informações Gerenciais; e em outros materiais que achar conveniente.

#### Passo 2 (Equipe)

Analisar, para a empresa escolhida na Etapa 1, as tendências de modelos de gestão, futuro da cadeia de suprimentos e as habilidades que o profissional desta área deverá desenvolver.

#### Passo 3 (Equipe)

Elabore um relatório contendo os pontos principais observados nas leituras indicadas no passo 1 e as informações da análise do passo 2, ambos desta etapa, seguindo a formatação indicada no item Padronização desta ATPS, com no máximo 500 palavras. Entregá-lo para o professor da disciplina.

### ETAPA 4 (tempo para realização 5 horas )

---

✓ **Aula-tema: Superando os obstáculos à integração na cadeia de suprimentos.**

Esta atividade é importante para que você compreenda que a integração na cadeia de suprimentos é resultado de um processo evolutivo de constante busca pela qualidade.

Para realizá-la, devem ser seguidos os passos descritos.

---

<sup>3</sup> BOWERSOX, D. J. *Logística Empresarial*: processo de integração da cadeia de suprimento. São Paulo: Atlas, 2001.

<sup>4</sup> FRANCO, D. H.; RODRIGUES, E. de A; CAZELA, M., M. (Orgs.). *Tecnologias e ferramentas de gestão*. Campinas: Alinea, 2008.

## PASSOS

### Passo 1 (Aluno)

Leia o artigo a seguir indicado, focalizando sua leitura nas estratégias utilizadas pela empresa.

- *Integração de processos na cadeia de suprimentos e desempenho do serviço ao cliente: um estudo na indústria calçadista de Franca.* Disponível em: <<https://docs.google.com/leaf?id=0B7S4Pp3KDYaHYzQ1Y2VkMDYtZTkWZS00MWZmLTkxYmMtNjFiZjhmM2U0Yzg0&sort=name&layout=list&num=50>>. Acesso em: 24 set. 2012.

### Passo 2 (Equipe)

Elaborar com base nos pontos identificados na Etapa 2, propostas de melhoria, apresentando dados como pesquisas, estatísticas, números, valores, alianças estratégicas etc.

### Passo 3 (Equipe)

Elaborar indicadores de desempenho para as propostas do Passo 2 desta Etapa, e explicar como esses indicadores podem ajudar a melhorar o desempenho da cadeia de suprimentos e o nível de serviço oferecido aos clientes.

### Passo 4 (Equipe)

Consolidar todas as informações das Etapas 1 a 4 desta ATPS e entregá-las ao professor em forma de Plano de Melhorias, e desenvolver uma apresentação/seminário em *Power Point*, como trabalho final para a composição de nota da disciplina Logística Empresarial.

- O Plano de Melhorias deverá conter no mínimo cinco e no máximo dez páginas, e ser entregue ao seu professor, seguindo a formatação indicada no item Padronização desta ATPS.
- A apresentação/seminário deverá ter duração de 10 minutos aproximadamente.

## Livro Texto da disciplina

CHRISTOPHER, Martin. *Logística e Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos*. 4ª ed. São Paulo: Cengage Learning, 2012. (PLT 619)

## Dicas de sites para pesquisas sobre logística e assuntos diversos:

- *ABAD* - Associação Brasileira de Atacadistas e Distribuidores de Produtos Industrializados. Disponível em: <[www.abad.com.br](http://www.abad.com.br)>. 24 set. 2012.
- *APAS* - Associação Paulista de Supermercados. Disponível em: [www.apas.com.br](http://www.apas.com.br) *ABRAS* - Associação Brasileira de Supermercados. Disponível em: <[www.abrasnet.com.br](http://www.abrasnet.com.br)>. Acesso em: 24 set. 2012.

- *ABRE* - Associação Brasileira de Embalagens. Disponível em: <[www.abre.org.br](http://www.abre.org.br)>  
*Associação Brasileira de Movimentação e Logística*. Disponível em: <[www.abml.org.br](http://www.abml.org.br)>. Acesso em: 24 set. 2012.
- *ASLOG* - Associação Brasileira de Logística. Disponível em: <[www.aslog.org.br](http://www.aslog.org.br)>. Acesso em: 24 set. 2012.
- *CEBRALOG* - Centro de Aperfeiçoamento Logístico. Disponível em: <[www.cebralog.com](http://www.cebralog.com)>. Acesso em: 24 set. 2012.
- *Instituto Coppead de Administração*. Disponível em: <<http://www2.coppead.ufrj.br/port/>>. Acesso em: 24 set. 2012.
- *ILOS* - Instituto de Logística e Supply Chain. Disponível em: <[www.ilos.com.br](http://www.ilos.com.br)>. Acesso em: 24 set. 2012.
- *Guia Log*. Disponível em: <[www.guiaelog.com.br](http://www.guiaelog.com.br)>. Acesso em: 24 set. 2012.
- *IBRALOG*. Disponível em: <[www.ibralog.com.br](http://www.ibralog.com.br)>. Acesso em: 24 set. 2012.
- *Confederação Nacional do Transporte*. Disponível em: <[www.cnt.org.br](http://www.cnt.org.br)>. Acesso em: 24 set. 2012.
- *Inovação e Melhoramento na Administração Moderna*. Disponível em: <[www.imam.com.br](http://www.imam.com.br)>. Acesso em: 24 set. 2012.
- *Jornal Logweb*. Disponível em: <[www.logweb.com.br](http://www.logweb.com.br)>. Acesso em: 24 set. 2012.
- *NTC* - Associação Nacional do Transporte de Cargas. Disponível em: <[www.ntcelogistica.org.br](http://www.ntcelogistica.org.br)>. Acesso em: 24 set. 2012.
- *Portal Logística*. Disponível em: <[www.logistica.com.br](http://www.logistica.com.br)>. Acesso em: 24 set. 2012.
- *Portal Netcomex*. Disponível em: <[www.netcomex.com.br](http://www.netcomex.com.br)>. Acesso em: 24 set. 2012.
- *Portal Newscomex* - Informações em Comércio Exterior e Logística . Disponível em: <[www.newscomex.com.br](http://www.newscomex.com.br)>. Acesso em: 24 set. 2012.
- *Revista Distribuição*. Disponível em: <[www.revistadistribuicao.com.br](http://www.revistadistribuicao.com.br)>. Acesso em: 24 set. 2012.
- *Sistema Anhanguera de Revistas Eletrônicas*. Disponível em: <<http://sare.unianhanguera.edu.br>>. Acesso em: 24 set. 2012.
- *Google Acadêmico*. Disponível em: <<http://scholar.google.com.br>>. Acesso em: 24 set. 2012.
- *Scientific Electronic Library Online*. Disponível em: <[www.scielo.br](http://www.scielo.br)>. Acesso em: 24 set. 2012.
- *Revista Tecnológica*. Disponível em: <[www.tecnologica.com.br](http://www.tecnologica.com.br)>. Acesso em: 24 set. 2012.
- *Revista Transporte Moderno*. Disponível em: <[www.revistatransportemoderno.com.br](http://www.revistatransportemoderno.com.br)>. Acesso em: 24 set. 2012.
- *Serviço Social do Transporte* – Serviço Nacional de Aprendizagem do Transporte. Disponível em: <[www.sestsenat.org.br](http://www.sestsenat.org.br)>. Acesso em: 24 set. 2012.