

ATIVIDADES PRÁTICAS SUPERVISIONADAS

CST em Logística

4ª Série

Operações de Terminais e Armazéns

A atividade prática supervisionada (ATPS) é um método de ensino-aprendizagem desenvolvido por meio de um conjunto de atividades programadas e supervisionadas e que tem por objetivos:

- ✓ Favorecer a aprendizagem.
- ✓ Estimular a corresponsabilidade do aluno pelo aprendizado eficiente e eficaz.
- ✓ Promover o estudo, a convivência e o trabalho em grupo.
- ✓ Desenvolver os estudos independentes, sistemáticos e o autoaprendizado.
- ✓ Oferecer diferenciados ambientes de aprendizagem.
- ✓ Auxiliar no desenvolvimento das competências requeridas pelas Diretrizes Curriculares Nacionais dos Cursos de Graduação.
- ✓ Promover a aplicação da teoria e conceitos para a solução de problemas relativos à profissão.
- ✓ Direcionar o estudante para a emancipação intelectual.

Para atingir esses objetivos, as atividades foram organizadas na forma de um desafio, que será solucionado por etapas ao longo do semestre letivo.

Participar ativamente desse desafio é essencial para o desenvolvimento das competências e habilidades requeridas na sua atuação no mercado de trabalho.

Aproveite essa oportunidade de estudar e aprender com desafios da vida profissional.



AUTORIA:

Claudia Andressa Cruz Affonso
Faculdade Anhanguera de Matão

COMPETÊNCIAS E HABILIDADES

Ao concluir as etapas propostas neste desafio, você terá desenvolvido as competências e habilidades descritas a seguir:

- ✓ Atuação na área logística de uma empresa, planejando e coordenando a movimentação física e de informações sobre as operações multimodais de transporte, para proporcionar fluxo otimizado e de qualidade para peças, matérias-primas e produtos.
- ✓ Armazenagem, distribuição e transporte.
- ✓ Gerenciar redes de distribuição e unidades logísticas, estabelecendo processos de compras, identificando fornecedores, negociando e estabelecendo padrões de recebimento, armazenamento, movimentação e embalagem de materiais, podendo ainda ocupar-se do inventário de estoques, sistemas de abastecimento, programação e monitoramento do fluxo de pedidos.
- ✓ Tecnologias associadas aos instrumentos, técnicas e estratégias utilizadas na busca da qualidade, produtividade e competitividade das organizações.

Produção Acadêmica

As equipes deverão apresentar em data prevista acordada com o professor responsável pela disciplina:

- Relatório parcial, ao final de cada etapa.
- Relatório final com o mapeamento de gestão de estoque e armazenagem, devendo conter todos os relatórios parciais.
- Apresentação final em *Power Point* do Plano de Compras em formato de seminário.

Participação

Essa atividade será, em parte, desenvolvida individualmente pelo aluno e, em parte, pelo grupo. Para tanto, os alunos deverão:

- organizar-se, previamente, em equipes de 5 a 7 participantes;
- entregar seus nomes, RAs e *e-mails* ao professor da disciplina, lembrando que essas equipes serão mantidas durante todas as etapas, e;
- observar, no decorrer das etapas, as indicações: Aluno e Equipe.

Padronização

O material escrito solicitado nessa atividade deve ser produzido de acordo com as normas da ABNT¹, com o seguinte padrão:

- em papel branco, formato A4;
- com margens esquerda e superior de 3cm, direita e inferior de 2cm;
- fonte *Times New Roman* tamanho 12, cor preta;
- espaçamento de 1,5 entre linhas;
- se houver citações com mais de três linhas, devem ser em fonte tamanho 10, com um recuo de 4cm da margem esquerda e espaçamento simples entre linhas;
- com capa, contendo:

¹ Consultar o Manual para Elaboração de Trabalhos Acadêmicos. Unianhanguera. Disponível em: <http://issuu.com/normalizacao/docs/normalizacao_de_trabalhos_acad_m>.

- nome de sua Unidade de Ensino, Curso e Disciplina;
- nome e RA de cada participante;
- título da atividade;
- nome do professor da disciplina;
- cidade e data da entrega, apresentação ou publicação.

DESAFIO

Esse desafio consiste em montar uma consultoria, elaborando um Mapeamento da gestão de estoques e armazenagem para uma determinada linha de produtos em uma empresa a ser escolhida pela equipe. Finalizado o mapeamento, ele deverá ser apresentado em sala de aula em formato de seminário.

Este desafio é importante, uma vez que além de proporcionar um aperfeiçoamento na formação pessoal e profissional do aluno, ele também constatará a aplicabilidade dos assuntos teóricos abordados em sala de aula na rotina empresarial.

Objetivo do desafio

Elaboração de relatório e apresentação, com o Mapeamento da Gestão de Estoques.

ETAPA 1 (tempo para realização: 10 horas)

- ✓ **Aula-tema: Introdução à armazenagem. Princípios e Elementos da armazenagem. A gestão de estoques.**

Essa atividade é importante para compreender os conceitos, princípios e elementos que norteiam a armazenagem, a qual exerce um papel fundamental na função logística e na geração de vantagens competitivas empresariais.

Para realizá-la, devem ser seguidos os passos descritos.

PASSOS

Passo 1 (Equipe)

Selecionar uma empresa em que a equipe de trabalho possa desenvolver a atividade proposta. Como sugestão, a empresa escolhida pode ser o local de trabalho de um dos integrantes da equipe. Uma vez selecionada, levantar as seguintes informações:

Descrever detalhadamente a empresa identificada

- 1.1 Nome
- 1.2 Localização
- 1.3 Setor de atuação
- 1.4 Tamanho
- 1.5 Missão e valores
- 1.6 Produtos comercializados
- 1.7 Insumos utilizados
- 1.8 Público-alvo
- 1.9 Nome e cargo do contato da equipe na empresa

1.10 Linha de produtos que será investigada ao longo de toda a ATPS.

Passo 2 (Aluno)

Elaborar uma listagem, para confrontar a teoria com a prática empresarial, com os princípios básicos e elementos das operações da armazenagem existentes na empresa investigada para a linha de produtos selecionada, a partir da análise do conteúdo apresentado nos capítulos 1 e 2 do PLT: RODRIGUES, Paulo R. A. *Gestão Estratégica da Armazenagem* - revisada e ampliada - 2a. Edição. São Paulo: Aduaneiras, 2007

Passo 3 (Equipe)

1. Ler e sintetizar o artigo do RODRIGUES, P.C. R. e OLIVEIRA, O.J. *Modelos de estoques intermediários no processo de fabricação*. XII SIMPEP. Bauru. Disponível em: <<https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=explorer&chrome=true&srcid=0B9RhKkfilmavZml2ZWUxZGQyYUJjNi00ZGU2LTk1ZWQ0NGE3Zjk1ZGI4ZDhm&hl=en>> Acesso em: 22 abr. 2013.
2. Pesquisar para a linha de produtos selecionada na empresa:
 - a) Os custos de armazenagem
 - b) O lote econômico de compra
 - c) O ponto de pedido
 - d) Estoque de reserva.

Passo 4 (Equipe)

Elaborar e entregar ao professor um relatório parcial, conforme padronização da ABNT apresentada no tópico Padronização, com a síntese realizada no Passo 1 e as informações dos outros passos, com no máximo 8 páginas.

ETAPA 2 (tempo para realização: 10 horas)

- ✓ **Aula-tema: Cargas, embalagens e unitização. Localização e movimentação de materiais.**

Essa atividade é importante para analisar na prática como se estabelece o processo de embalagens de materiais, bem como, a localização e movimentação destes.

Para realizá-la, devem ser seguidos os passos descritos.

PASSOS

Passo 1 (Aluno)

Ler e fazer uma síntese do artigo da Universidade Federal de Santa Catarina: *Embalagem: funções e valores da logística*. Disponível em:

<<https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=explorer&chrome=true&srcid=0B9RhKKfilmavMWZhYzdmMjUtNjA4Yi00MTlkLWE4NGYtMjYzZDQyZTg0OTgy&hl=en>> Acesso em: 22 abr. 2013.

Passo 2 (Equipe)

Descrever para a empresa investigada:

1. o(s) tipo(s) de embalagem(ns)
2. o processo de unitização das cargas
3. o sistema de localização de materiais utilizado e,
4. construir um diagrama do processo de movimentação de materiais empregado na linha de produtos investigada.

Passo 3 (Equipe)

Reunir em um único relatório, conforme padronização da ABNT apresentada no tópico Padronização, as informações contidas nos Passos 1 e 2 e entregar ao professor responsável, com no máximo 8 páginas.

ETAPA 3 (tempo para realização: 10 horas)

- ✓ **Aula-tema: A gestão da armazenagem. Containerização de carga. Procedimentos para o recebimento de carga.**

Essa atividade é importante para evidenciar o a gestão da armazenagem na empresa investigada, a containerização de carga e os procedimentos para o recebimento de carga.

Para realizá-la, devem ser seguidos os passos descritos.

PASSOS

Passo 1 (Equipe)

Agendar uma entrevista na empresa escolhida pelo grupo e colher as seguintes informações:

1. O processo de gestão de armazenagem
2. A containerização de carga
3. E quais são os procedimentos para o recebimento e entrega de materiais.

Passo 2 (Equipe)

Elaborar um relatório a partir das informações coletadas no Passo 1 e apresentar ao seu professor com no máximo 15 páginas, conforme padronização da ABNT apresentada no tópico Padronização.

Sugestão

Demonstrar as dimensões, planta, layout, área de armazenagem, métodos de trabalho, containerização, por meio de fotos que deverão ser incluídas nesse relatório, desde que haja autorização prévia e por escrito da empresa analisada.

ETAPA 4 (tempo para realização: 10 horas)

- ✓ **Aula-tema: Planejamento da armazenagem. Tecnologias de informações na armazenagem. Portos e armazenagem alfandegada**

Essa atividade é importante para poder discernir sobre as possíveis formas de realizar-se o planejamento da armazenagem.

Para realizá-la, devem ser seguidos os passos descritos.

PASSOS

Passo 1(Aluno)

Ler, Analisar e sintetizar os pontos importantes dos artigos, com intuito de discutir com a equipe e elaborar a solicitação realizada no passo 2.

1. XXV Enegep – Encontro Nacional de Engenharia de Produção: A importância do planejamento físico na otimização do processo de armazenagem: um estudo de caso. Disponível em:
<https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=explorer&chrome=true&srcid=0B9RhKkflmavZWQ0NDU2ZTItNGUyYy00NTZhLWI4NDAtMjdiNDA5Mjg1ZGEw&hl=en&authkey=CKG1q_gM>. Acesso em: 22 abr. 2013.
2. *O uso do WMS como ferramenta de amparo a operações de armazenagem: um estudo de caso.* Disponível em:
<<https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=explorer&chrome=true&srcid=0B9RhKkflmavYWUxNGE1NzQtMTUwNi00ZWVmLTlIMGQtYzQ4NjIwZDMyZmNl&hl=en>>. Acesso em: 22 abr. 2013.

Passo 2 (Equipe)

1. Fazer um levantamento, por meio de pesquisas de internet de todos os portos e terminais alfandegados brasileiros, apresentando os elementos que devem ser considerados em uma empresa que emprega/necessita deste tipo de serviço.
2. Elaborar um texto autoral que retrate a importância do Planejamento de armazenagem e Descreva as vantagens e peculiaridades do WMS. Este texto deve ter no máximo 4 páginas conforme padronização da ABNT apresentada no tópico Padronização, com os conceitos e citações obtidas.

Passo 3 (Equipe)

Construir uma tabela e incluir as considerações finais que devem abordar uma comparação entre os dois anos pesquisados, conforme modelo abaixo, com os índices de desempenho da armazenagem em dois anos consecutivos, ano presente e o ano anterior. Entregar ao seu professor.

Tabela 1 – Indicadores do desempenho da armazenagem

	Carga média movimentada por tarefa/hora	Carga média movimentada por equipe/periodo	Índice de operacionalidade de equipamento (%)	Índice de produtividade na movimentação (%)	Índice do uso da mão-de-obra (%)
Ano anterior					
Ano presente					

Passo 4 (Equipe)

1. Organize o relatório final do Mapeamento da gestão de estoques e armazenagem, a partir de todos os relatórios parciais elaborados ao final de cada etapa, o qual deverá conter no mínimo 15 e no máximo 30 páginas, conforme item padronização
2. Elabore uma apresentação em Power Point com no máximo 10 minutos em formato de seminário que acontecerá no final do semestre antes da avaliação oficial.
3. Entregue impresso ao professor: o relatório final e uma cópia da apresentação.

Livro Texto da disciplina:

RODRIGUES, Paulo R.A. *Gestão Estratégica da Armazenagem*. 2ª ed. São Paulo: Aduaneiras, 2007. (PLT 389)